

Privacyverklaring huisartsenposten

NEO Huisartsen Spoedzorg | onderdeel van NEO Huisartsenzorg

1. Algemeen

In deze privacyverklaring licht NEO Huisartsen Spoedzorg toe hoe er met uw gegevens wordt omgegaan als u contact opneemt met - of een bezoek brengt aan- een van onze huisartsenposten.

Om goede medische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en medische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (Wgbo) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van medische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens beveiligen tegen inbreuk door derden.

Op het moment dat u contact zoekt met de Spoedzorg, raadpleegt onze medewerker het dossier van uw huisarts als u daar in het verleden toestemming voor heeft gegeven. Zo weet de medewerker van uw medische geschiedenis bij het beantwoorden van uw situatie. Tijdens en na het zorgtraject wisselen wij gegevens uit met andere zorgverleners zoals de ambulancemeldkamer, apotheken, ziekenhuizen, fysiotherapeuten etc. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is. Uw eigen huisarts krijgt standaard een terugkoppeling van uw bezoek aan de spoedzorg, tenzij u daar bezwaar tegen heeft.

Geanonimiseerde gegevens en gegevens die niet tot de persoon te herleiden zijn kunnen geanonimiseerd worden en gebruikt worden voor onderzoek en beleid. Geanonimiseerde gegevens kunnen voor deze doelen ook aan derde partijen worden verstrekt.

Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Onder de Wgbo is de bewaartermijn op dit moment 20 jaar. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening in de gaten te houden en te verbeteren, nemen wij telefoongesprekken op. Zo ook voor scholingsdoeleinden. Deze gesprekken worden na 24 maanden verwijderd. Voor uw en onze veiligheid registeren camera's live hetgeen zich afspeelt in onze wachtruimten. Deze beelden worden na 24 uur weer gewist.

Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. De beveiliging is ingericht naar de NEN 7510-norm. Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de juiste instanties, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Uw rechten

Recht op inzage

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u hierover contact opnemen met onze kwaliteitsfunctionaris via kantoor@neohuisartsenzorg.nl, onder vermelding van 'Inzage medische gegevens'.

Recht op vergetelheid

Wanneer blijkt dat de door ons ingevoerde gegevens over u niet kloppen, heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u eisen om dit door te geven aan andere organisaties die deze gegevens van ons hebben ontvangen. Bij dit alles kán het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek, bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen.

Recht op dataportabiliteit

Dit houdt in dat u het recht heeft om uw persoonsgegevens in een standaardformaat van ons te ontvangen.

3. Klachten

Als u klachten of tips heeft over de manier waarop wij uw gegevens behandelen, kunt u contact opnemen met onze klachtenfunctionaris via klachtenhuisartsenpost@neohuisartsenzorg.nl. Heeft u een compliment? Fijn als u het laat weten via onze website of via de klachtenfunctionaris.

Mocht u er met onze klachtenfunctionaris niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. Functionaris Gegevensbescherming

Onze organisatie heeft ook een Functionaris Gegevensbescherming:

Mr. C.M. (Maarten) de Man
deman@avgjuristen.nl

AVG Juristen
Erfstede 4h
3431KH Nieuwegein
030-7852791