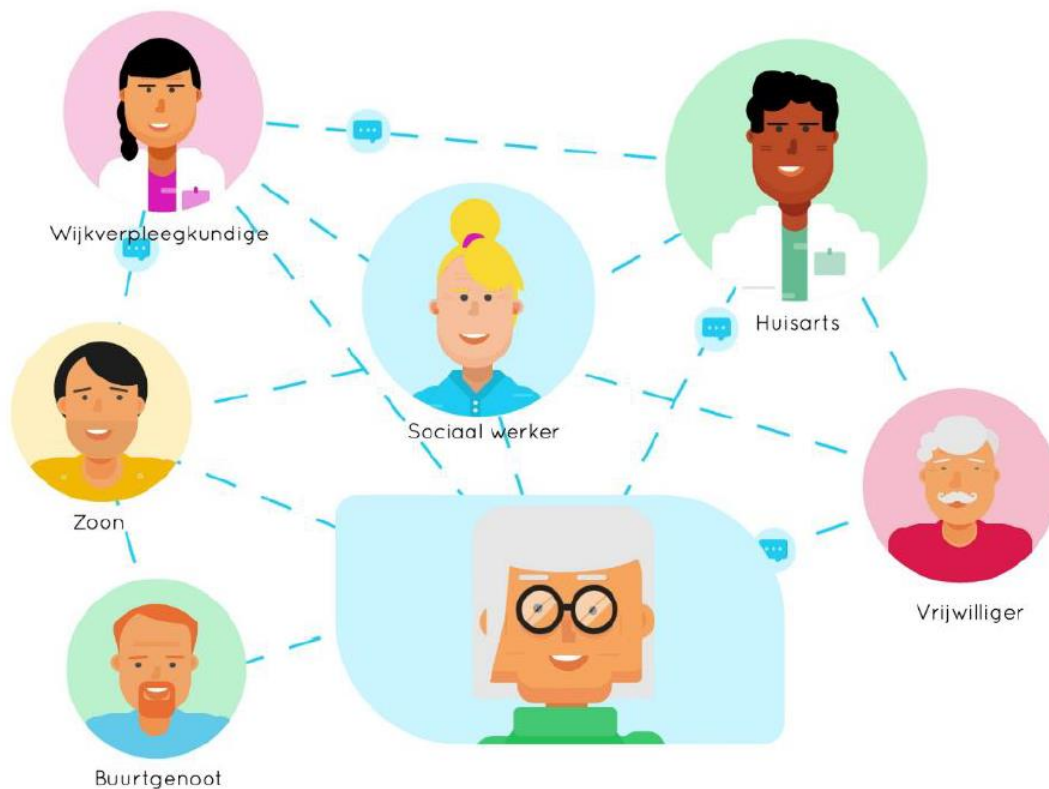


Huisartsen, POH's, wijkverpleegkundigen, sociaal werkers én patiënten positief over sociaal arrangeren!

De tussenresultaten na 1 jaar samenwerking zijn bekend



Verwijzingen

Vinden voor bijna 62% rechtstreeks via de huisarts plaats, bijna 10% via de POH, 19% vanuit de wijkverpleging en bijna 10% via sociaal werkers.

Intakes

Van de 62 aanmeldingen zijn 42 ouderen gezien voor een intake. De overige zijn geannuleerd of bleken niet passend. Zeven aanmeldingen zijn bij screening of na intake overgedragen naar het ouderenadvies (intern) en twee naar de zorgtrajectbegeleider dementie.

Ervaringen professionals (besproken in focusgroepen)

Sociaal Arrangeren is een vorm van interprofessioneel samenwerken. Het effect hiervan wordt door de professionals geduid als een nauwere samenwerking, waarbij professionals domein overstijgende teambesluiten en handelingen uitvoeren met streven naar een gezamenlijk zorgplan. Alle professionals zijn enthousiast over dit interprofessioneel samenwerken. Zij noemen de goede communicatie, openheid, betrokkenheid, bereikbaarheid, korte lijntjes, de commitment en het leren vanuit de verschillende invalshoeken. Men krijgt meer inzicht in elkaars deskundigheid. Dit betekent het kijken in elkaars keuken, elkaars kennis delen, het bespreekbaar maken en erover kunnen

sparren. Dit maakt het dan ook weer toepasbaar in een volgende situatie waar de opgedane kennis ingezet kan worden of sneller verwijzen.

Verbinding medisch-sociaal domein: vergroten handelingsmogelijkheden

Allen noemen de meerwaarde van de verbinding tussen het medische en sociale domein. Zo noemt een huisarts als resultaat het meer in beeld zijn van het sociale domein. Daardoor kan men kennis toepassen en acties uitzetten, in plaats van alleen signaleren. Bijvoorbeeld in plaats dat de huisarts alleen eenzaamheid signaleert, kunnen daar nu ook acties op uitgevoerd worden.

Tijdswinst

Dit alles levert ook tijdswinst op. Alle professionals zijn het er mee eens dat Sociaal Arrangeren de tijd investering waard is in wat het uiteindelijk oplevert. De meerderheid van alle professionals geven verschillende manieren aan waarbij Sociaal Arrangeren zorgt voor minder werkbelasting op thema's als overnemen taken m.b.t 'randzaken', oppakken regierol, verduidelijken behoefte ouderen en de kennis van de sociale kaart.

Ouderen voelen zich gehoord

Ouderen voelen zich volgens de professionals gehoord en gezien, waarbij ze beschikken over een vast aanspreekpunt. De ervaring van de wijkverpleegkundigen is dat de ouderen het als fijn ervaren, vooral in het feit dat er iets met hun vraag gedaan wordt. Daarbij is er aandacht voor hen en hebben zij een aanspreekpunt, iemand waarbij de ouderen terecht kunnen met vragen. Dit alles draagt bij aan de kwaliteit van leven van de ouderen.

Geïnterviewde ouderen zijn tevreden over Sociaal Arrangeren. Ze gaven aan dat het hun kwaliteit van leven versterkt en hen ondersteunt in hun wens zo lang mogelijk alles zelf te kunnen doen. Het wordt als prettig ervaren dat er iemand is die een vinger aan de pols houdt en dat ze één aanspreekpunt hebben voor de zorg en ondersteuning.

Hulp voor ouderen tussen wal en schip

Een POH benoemt als positief effect dat ouderen die vaak net buiten de boot vallen binnen deze pilot opgevangen worden. Ouderen met ouderdomsklachten en geheugenklachten of psychiatrische klachten worden vaak naar de verkeerde zorgverlener gestuurd. Sociaal Arrangeren biedt voor deze mensen opties. Dit brengt positieve effecten met zich mee zoals meer overzicht onder de huisartsen en minder gebeld worden voor vragen van de ouderen, door inzet van de sociaal werker.