

## Strategische meerjarenagenda NEO Huisartsenzorg 2023-2026

### *Meer werkplezier in de huisartsenzorg door regionale samenwerking met landelijke en regionale ondersteuning!*

In 2022 hebben de huisartsen aangesloten bij NEO Huisartsenzorg in een traject, waaronder een grote bijeenkomst in Cuijk, nagedacht over de doelen voor regionale samenwerking in de komende vier jaar. Het overkoepelende doel is dat de regionale samenwerking een belangrijke bijdrage levert aan het verhogen van het werkplezier in de huisartsenzorg. De huisartsen zien anno 2022 vele (maatschappelijke) trends en ontwikkelingen met impact op de huisartsenzorg op zich afkomen (zie *bijlage*). De positieve trends kunnen we versterken en de effecten van negatieve trends en ontwikkelingen kunnen we bijsturen door als huisartsen waar nodig samen en met andere zorg- en welzijnspartners op te trekken. Hierbij wordt de vereniging NEO Huisartsenzorg ondersteund door zowel het sterke regionale werkbedrijf NEO Huisartsenzorg als ook de sterke landelijke organisatie LHV en InEen.

Binnen de kernwaarden, missie, visie en kernactiviteiten van NEO Huisartsenzorg zoals deze in 2021 voor onbepaalde tijd zijn vastgesteld (zie *bijlage*), richten we ons de komende jaren op de volgende speerpunten:

#### **1. Beperken arbeidsmarktproblematiek:**

- Het behouden van zorgprofessionals die in het vak zitten (*o.a. door perspectief te bieden voor doorgroeimogelijkheden*);
- Het aanbieden van meer stage-en opleidingsmogelijkheden voor zorgprofessionals in samenwerking met opleidingsinstituten (*o.a. door het faciliteren van stage-en opleidingsplaatsen bij praktijkhoudende huisartsen*);
- Het ondersteunen en opvangen van personeelstekorten (*o.a. door het aanbieden van triage-ondersteuningsdiensten dagzorg*).

#### **2. Beperken dienstbelasting in de spoedzorg:**

- Het voorkomen van onnodig gebruik van spoedzorg (*o.a. door het voorlichten van patiënten over wanneer een zorgvraag binnen de spoedzorg valt*);
- Het stimuleren van zelfredzaamheid van patiënten die spoedzorg nodig hebben (*o.a. door het verder inzetten digitale contactvormen binnen de huisartsen-spoedzorg*);
- Het ontwikkelen van een dienstenstructuur in de huisartsen-spoedzorg waarbij de verantwoordelijkheid voor de invulling en de vergoeding van de diensten gelijk wordt verdeeld over alle huisartsen van NEO Huisartsenzorg. Binnen deze dienstenstructuur willen we bovendien de mogelijkheid bieden om te kiezen voor een rooster met taken die aansluiten bij je eigen kwaliteiten (bijvoorbeeld telefoonartsenpoule);
- Verdere integratie van 1<sup>e</sup> lijns huisartsen-spoedzorg en 2<sup>e</sup> lijns spoedeisende hulp om dubbel werk in de spoedzorg te voorkomen (*o.a. HAP en SEH*).

#### **3. Verbeteren Doorstroming GGZ:**

- Het verbeteren van de doorstroming naar welzijn en sociaal domein met name als het primaire probleem geen huisartsenzorg of GGZ betreft;

- Transmurale afspraken met (grote) GGZ-aanbieders in de regio om de doorstroming te verbeteren. Belangrijk is dat naleving van afspraken kan worden 'afgedwongen'. *Te denken valt aan het maken van afspraken over overbruggingszorg en acceptatieplicht. Aanvullend op bijv. bestaande transfertafels en bestaande afspraken dat psychologen zelf zonder tussenkomst van huisarts door kunnen verwijzen;*
- Als patiënt voor GGZ zorg wel bij huisartsenzorg hoort, de huisartsenzorg ontlasten (o.a. VIP consultatie en het vergroten van de inzet van EHealth modules.)

#### **4. Verbeteren samenwerking in de regio:**

- Het bevorderen van samenwerking tussen huisartsenpraktijken, 0<sup>de</sup> en 1<sup>e</sup> lijn, in 1<sup>e</sup> lijn en tussen 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijn, ieder vanuit eigen discipline en professionaliteit (o.a. door een goed functionerende commissie samenwerking met 1 helder aanspreekpunt);
- Huisartsenzorg helpen om te gaan met de versnippering in andere zorgsectoren door eenvoudige heldere communicatielijnen te organiseren met ketenpartners via de bestaande mogelijkheden (zorgdomein, Siilo/Prisma en VIPlive). Daarnaast kunnen mogelijkheden van teleconsultatie worden uitgebreid naar andere ketenpartners (paramedici) en vice versa;
- Best practices van samenwerking uit 1 wijk of gemeente delen met hele regio en ondersteuning bij implementatie wanneer deze voorbeelden elders worden overgenomen;
- Bijdragen aan herverdeling van patiënten naar huisarts in de wijk waar de patiënt woont (als alle patiënten van een huisarts in dezelfde wijk wonen wordt samenwerking op wijkniveau sterker en eenvoudiger).

#### **5. Benutten kansen digitalisering in de zorg:**

- Het bevorderen van zelfregie door patiënten die dit kunnen (o.a. portaal gebruik, zorg op afstand, zelftriage en digitale consultvoorbereiding);
- Betere informatiepositie voor huisartsen en ketenpartners (o.a. door regionaal platform voor interdisciplinaire gegevensuitwisseling);
- De komende jaren willen we de beschikbare data gebruiken om de kwaliteit van onze interventies te kunnen meten (o.a. datamanagement).

#### **6. Ondersteuning dagpraktijkvoering in combinatie met regionale visie op organisatie dagpraktijk:**

- Op verzoek van huisartsen aanbieden van ondersteunende diensten voor de dagpraktijkvoering (o.a. door een regionaal model voor 'praktijkhouderschap light' te ontwikkelen en introduceren);
- Het aantrekkelijk maken van praktijkhouderschap voor geïnteresseerde huisartsen. *Bijvoorbeeld het organiseren van mentorschap voor startende praktijkhouders;*
- Oplossingen voor zorgconsumentisme (24/7);
- Specifieke ondersteuning voor anderstaligen/ digibeten.

#### **7. Verbinden NEO Huisartsenzorg onderling:**

- Het onder de aandacht brengen (van de meerwaarde) van de vereniging met speciale aandacht voor startende huisartsen;
- Het vermeerderen van contacten met alle huisartsen in de vereniging;
- Het vergroten van de herkenbaarheid en aanspreekbaarheid NEO Huisartsenzorg;
- Belangenbehartiging via ambassadeurs naar LHV.

## 8. Ouderenzorg:

- Het continueren van de ondersteuning van huisartsen op het gebied van ouderenzorg met blijvende aandacht voor samenwerking tussen huisartsen, organisaties en professionals uit zorg en welzijn (*o.a. in kaart brengen van netwerkorganisaties voor ouderenzorg*).

Het werkbedrijf NEO Huisartsenzorg doet ieder jaar in een concept-jaarplan een voorstel aan de leden over de concrete invulling van deze strategie voor het komende jaar. In de jaarplannen wordt aangesloten bij afspraken die op dat moment landelijk en regionaal gelden. Mede om financiering voor de verbeteringen te kunnen realiseren.