

Regieteams woonoverlast- en multiprobleemhuishoudens

Informatie voor professionals

Sinds 2008 hebben we een gemeentelijke aanpak op woonoverlast- en complexe multiprobleemhuishoudens (MPH) in de vorm van **Regieteams**. Met deze gemeentelijke MPH-aanpak loopt Nijmegen landelijk behoorlijk voorop.

Multiprobleemhuishoudens kunnen een grote negatieve impact op het woon- en leefklimaat in een straat of wijk hebben. Als overheid zetten we daarom stevige **gebiedsgerichte regie** op de aanpak van deze complexe huishoudens, samen met de partners in de frontlijn (wijk).

De Regieteams zijn aanwezig in de wijk en hebben een outreachende manier van werken, de procesregisseur en regieteamleden kennen de wijk goed. Daarmee worden (oude en nieuwe) signalen gemakkelijker en sneller opgepakt en geduid.

Het doel van de Regieteams is de zelfregie en het probleemoplossend vermogen van een MPH duurzaam te herstellen en te vergroten, om daarmee de woonoverlast terug te dringen en de veiligheid van kinderen te verbeteren. Dit onder regie van de gemeente gecoördineerde sturing op dienstverlening en zorg te organiseren en daar regie op te voeren, voor zover een strafrechtelijke aanpak niet leidend is.

In de Regieteams werken **de gemeente, woningbouwcorporaties, politie, Sterker sociaal werk, Jeugdbescherming Gelderland, Schuldhulpverlening** en **Pro Persona** nauw samen.

Daarnaast worden bij de concrete aanpak van casussen diverse andere hulp- en zorginstanties ingezet en wordt daar nauw mee samengewerkt.

De Regieteams zijn onderdeel van de lokale **toegangspoort naar zorg en ondersteuning** vanuit de Jeugdwet en de WMO.

De Regieteams worden aangestuurd door een **gemeentelijke procesregisseur**.

De procesregisseur Regieteams stuurt op de totstandkoming en uitvoering van **één integraal plan van aanpak op alle leefgebieden voor het hele huishouden**, bewaakt de voortgang, integraliteit en kwaliteit hiervan en escaleert indien nodig richting Manager Regieteams, het management van de betrokken instanties en richting het bestuur.

De Regieteams hebben als opdracht de woonoverlast in de wijken terug te dringen, de problemen binnen de multiprobleemhuishoudens op te lossen- dan wel beheersbaar te maken en dreigende huisuitzetting voor kwetsbare huishoudens en gezinnen met minderjarige kinderen te voorkomen dan wel op te lossen.

Om dit te realiseren stuurt de procesregisseur op **het proces**, het effectiever en efficiënter organiseren van de zorg en **de samenwerking**.

Hierbij weegt de procesregisseur kosten, effecten en risico's af.

Er wordt gewerkt vanuit de systeembenadering; er wordt een analyse gemaakt van **het hele gezinssysteem/huishouden**.

De Regieteams pakken de **zeer complexe casuïstiek** op die, zowel op inhoud als op samenwerking, stagneert en waarbij vrijwillige hulpverlening niet meer toereikend is. Bij aanvang staat het probleem centraal (niet de hulpvraag) en word er gewerkt vanuit drang en dwang.

Naast het reguliere aanbod in hulpverlening en dienstverlening hebben de Regieteams verschillende instrumenten die actief bijdragen in het bieden van **maatwerk**.