



Herken je laaggeletterdheid bij een patiënt?

Vraag ernaar en **maak het bespreekbaar**

'Veel mensen hebben moeite met het invullen van formulieren, hoe is dat voor u?'

'We vragen altijd even of iemand moeite heeft met lezen en/of schrijven. Hoe zit dat eigenlijk bij u?'

Maak een **aantekening in het dossier**
(na dit besproken te hebben met de patiënt)

ICPC codering —

- Z07.1 analfabetisme/ laaggeletterdheid
- Z04 taalbarrière

Bespreek de mogelijkheid tot het volgen van een cursus en leg de **afspraken** hierover vast **in het dossier**.

Optie: geef flyer ROC mee.
• cursus is in Lindenholt
• niet duur

Als kosten een probleem zijn, komt daar een oplossing voor via Gertie Brandts.

Kies voor:

Bel samen met de patiënt voor meer informatie of om aan te melden voor een intake:

Gertie Brandts
netwerker ROC Nijmegen
06 - 40960865

Of kies voor:

Vraag aan de patiënt of je de naam mag doorgeven.

Gertie Brandts
neemt dan contact met de patiënt op.

Of kies voor:

Meer tijd nodig of twijfelt de patiënt? Meld je patiënt aan bij Welzijn op Recept. Vermeld erbij dat het gaat om een ROC traject.
Eus de Wit
welzijnscoach
Bindkracht10
06 - 12622078

Gertie belt patiënt en geeft meer informatie of plant een afspraak in met patiënt voor een intake.

Gertie koppelt resultaat terug naar de huisarts:
• vervolg • geen vervolg

Huisarts vermeldt uitkomst in dossier patiënt.

Heeft patiënt interesse? Dan verbindt Eus de Wit patiënt met Gertie.

Heeft patiënt geen interesse? Eus koppelt terug naar huisarts.



Laaggeletterde patiënten: zie jij ze? Herken jij ze?

Herken de signalen en 'smoesjes'

signalen bij de patiënt:

- Komt vaak niet, of te laat op de afspraak.
- Stelt nooit vragen.
- Leest geen bijsluiters.
- Vult geen formulieren in.
- Antwoordt niet adequaat.
- Gedraagt zich ongemakkelijk als hij/zij iets moet opschrijven of lezen.
- Moeite met vragenlijsten en herhaalrecepten.
- Moeite onderscheid hoofd- en bijzaken.
- Onjuist innemen medicatie.
- Behandeling slaat niet aan.

'smoesjes'

- Ik ben mijn bril vergeten.
- Kunt u dit voor mij invullen? Ik schrijf zo onleesbaar.
- Die bijsluiters zijn zo ingewikkeld.
- Nee, ik lees nooit, de televisie geeft informatie genoeg.
- Dat formulier vul ik thuis wel in.
- Ik dacht dat de afspraak morgen was.

Gebruik de terugvraagmethode

Check of de patiënt je heeft begrepen.

Hiermee kun je nagaan of jouw boodschap goed is overgekomen:

- Vraag de patiënt om in eigen woorden te vertellen wat jullie zojuist hebben besproken.
- Hierna kun je zo nodig bijstellen of aanvullen.

Het is veel informatie. Ik wil graag weten of ik het goed heb uitgelegd. Kunt u me vertellen hoe u het medicijn straks gaat gebruiken?

Wat gaat u thuis doen?

Wat vertel je thuis over dit gesprek?

Kun je eens uitleggen hoe je deze pil slikt?