



BBL OPLEIDING DOKTERSASSISTENT

UITLEG, ERVARINGEN EN KOSTEN

Een BBL-er als doktersassistent. Wat betekent dat? BBL staat voor Beroeps Begeleidende Leerweg, oftewel in dienst bij een werkgever en een dag in de week les volgen. Kortom: leren in de praktijk. De opleiding is te volgen bij een ROC of een gespecialiseerde aanbieder en duurt over het algemeen 12 of 15 maanden. Gedurende de opleiding wordt de medewerker begeleid in de praktijk, daarna is de medewerker zelfstandig in te zetten.

Interesse?

Neem contact op met Syntein
via info@syntein.nl

Syntein

BETROKKENEN AAN HET WOORD:

Huisartsenpraktijk Gennep

Huisartsenpraktijk Stationsstraat in Cuijk

Aan het woord

Negar: 2 jaar werkzaam als praktijkmanager in Huisartsenpraktijk Gennep

Sjoukje van den Wildenberg: 38 jaar, sinds 2021 werkzaam als gastvrouw en doktersassistente in opleiding. Werkte eerder in de gehandicaptenzorg en als stewardess.

**NEGAR:
“STA OP EN
DURF TE
INVESTEREN IN
MENSEN”**

**SJOUKJE:
“ALS STUDENT
BEN JE TE
KNEDEN”**

Ze overwoog al langer om iets anders te gaan doen, maar toen corona hard toesloeg in de luchtvaartwereld was het moment echt daar. Sjoukje schreef zich in bij de ASOP in Amsterdam, de oudste aanbieder van de opleiding tot doktersassistente. Een jaar lang een dag per week naar school en daarnaast aan de slag om het vak in de praktijk te leren. Ze benaderde Huisartsenpraktijk Gennep en kreeg daar in eerste instantie een contract voor een half jaar als gastvrouw. Om zo te proeven aan het ‘leven’ binnen een huisartsenpraktijk en te zien wat het vak écht inhoudt. Dat contract werd een leer-werkovereenkomst waar beide partijen erg enthousiast over zijn. Naast haar studie werkt Sjoukje dus twee tot drie dagen per week in de huisartsenpraktijk, maar zo lang ze nog in opleiding is, mag ze niet zelfstandig triëren of patiënten behandelen.

Negar: “Eerlijk gezegd overviel Sjoukjes open sollicitatie ons. Ze zette ons aan het denken. Natuurlijk zagen we wat beren op de weg, maar we vonden –en vinden– ook dat we iemand een kans moeten geven. We moeten immers ons vak uitdragen. En ja, dat kost tijd en energie. Zeker toen we middenin in corona-tijd kampten met een lage bezetting en veel onzekerheden. Maar we zagen iemand die écht voor het vak wilde gaan. En die door haar levenservaring en gezinssituatie toch meer meebrengt dan een schoolverlater. Dat is waardevol.”

Sjoukje: “Door ‘aan de zijlijn’ te beginnen, zag, hoorde en leerde ik veel. Inderdaad: ik kan pas zelfstandig werken als ik de opleiding helemaal afgerond heb, dus begeleiding is nodig, een jaar lang. Daar staat tegenover dat ik het vak echt leer in de praktijk en dus nog te kneden ben. En ik investeer niet zomaar in een opleiding. Ik betaal de studiekosten zelf en ben dus ook zeker gemotiveerd om die investering niet voor niets te laten zijn. Het is voor mij geen tussenstop; dit is een carrière switch en dat doe ik niet nog een keer. Zo’n jaar is intensief en soms ook echt zwaar. Een dag in de week vanuit Gennep naar Amsterdam, werken en een gezin met kinderen; ik heb mijn sociale leven op een laag pitje staan.”

Sjoukje en Huisartsenpraktijk Gennep spraken weliswaar de intentie uit om langere tijd samen te werken, maar legden dit niet vast. “Iedereen heeft het recht om te gaan solliciteren,” aldus Negar. “Dat tegenhouden werkt alleen maar averechts. Natuurlijk loop je als praktijk het risico dat iemand vertrekt en je dus een investering in tijd en geld ziet verdwijnen. Maar achterover leunen leidt zeker nergens toe.” De andere beer op de weg is de tijd die collega’s vrij moeten maken voor begeleiding en ondersteuning. Negar: “Dat ging niet altijd vanzelf. Maar we realiseerden ons zelf ook dat een betere begeleiding leidt tot een betere collega. En gelukkig kon Sjoukje ook werkzaamheden zelfstandig doen, denk aan het maken van afspraken, het bijwerken van dossiers en werk achter de balie.”

Aan het woord

Birgit Houwman: sinds 30 jaar huisarts en praktijkhouder van Huisartsenpraktijk Stationsstraat in Cuijk

Mieke Miltenburg: 48 jaar, sinds 2021 werkzaam als doktersassistente in opleiding.
Werkt ook als coach en trainer.

BIRGIT:
“EEN BBL-ER
AANTREKKEN IS
GEEN QUICK
FIX”

MIEKE:
“LUNCHPAUZES
ZIJN SOMS MINI-
COLLEGES”

Je moet er zelf ook lol in hebben. Huisarts Birgit Houwman benoemt direct de grootste valkuil. Als je op zoek bent naar extra handjes op korte termijn, kun je beter een derdejaars geneeskundestudent een vakantiebaan aanbieden. Iemand aannemen die nog een opleiding moet volgen is geen snelle oplossing. Wél een gedegen oplossing op de langere termijn, want iemand die op latere leeftijd binnenkomt is over het algemeen ‘honkvast’. Doktersassistente in opleiding Mieke Miltenburg onderstreept de woorden van haar werkgever. Ze werkt al 15 jaar als zelfstandig coach, maar had door corona behoefte aan meer uitdaging. Door deels aan de slag te gaan als doktersassistente wil ze beide werkvelden combineren.

Mieke: “Ik ben begonnen met het assistentenspreekuur en meeluisteren aan de telefoon, altijd onder begeleiding. Door de protocollen ernaast te houden, leerde ik het zelf te doen, bijvoorbeeld bij urineonderzoek. Ik leer het vak echt in de praktijk. Begeleiding van een ervaren doktersassistente is dus echt noodzakelijk. Daar moet een praktijk op ingericht zijn en dat moet bij de mentaliteit van de praktijk passen. Hier ziet iedereen in het team wat nodig is en we helpen elkaar, dat is erg prettig. Aan het einde van de ochtend hebben we overleg met de huisarts en worden patiënten of de adviesagenda besproken. Voor mij zijn dat mini-colleges. Maar volgens mij is het ook waardevol voor mijn collega's want het dwingt hen ook na te denken over het hoe en waarom. Voor een grotere praktijk is begeleiding gemakkelijker omdat daar letterlijk en figuurlijk meer ruimte is. Dat hoor ik ook terug van medestudenten.”

Birgit: “Mieke werkt inderdaad onder begeleiding van een ervaren doktersassistente. Er zit dus altijd iemand naast haar totdat we ervan overtuigd zijn dat zij het onderdeel van de opleiding beheerst. Dat is zo totdat ze haar diploma haalt. In principe staan daar bij haar 15 maanden voor, maar dat valt of staat ook met de begeleiding. Mindere begeleiding kan betekenen dat Mieke later onderdelen af kan ronden. Voordeel van iemand als Mieke is haar levenservaring. Hierdoor kan ze soms echt anders en meer overtuigend advies geven aan patiënten.”

Syntein