

Jaarverslag 2022 SAN

Nijmegen, juni 2023



Inleiding

De Stichting Achterstandswijken Nijmegen (SAN) bestaat sinds 1997.

De stichting is opgericht in het kader van het landelijke beleid ter ondersteuning van de huisartsenzorg in achterstandsgebieden.

Stichtingen zoals SAN financieren activiteiten die bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van huisartsenzorg, verhoging van het werkplezier en vermindering van werkdruk van huisartsen in achterstandsgebieden. De besteding van de gelden is gebaseerd op knelpunten zoals die in de betreffende stad/regio door de huisartsen worden ervaren

SAN ontvangt rechtstreeks via ZN afdrachten van zorgverzekeraars. De hoogte van deze afdracht wordt bepaald door het aantal verzekerden in de achterstandsgebieden van een regio. Sinds 2019 wordt op grond van een landelijke indeling vastgesteld welke postcodes achterstandspostcodes zijn (i.p.v. wijken). Dit heeft sindsdien geleid tot een forse toename van de inkomsten en een uitbreiding van het werkgebied van SAN. Niet alleen in Nijmegen zijn achterstandspostcodes geïdentificeerd, ook in omliggende gemeenten.

In Nijmegen werd SAN tot halverwege 2009 bestuurd en beheerd door vertegenwoordigers van de Nijmeegse huisartsen en een vertegenwoordiger van de regionale zorgverzekeraar VGZ. Halverwege 2009 heeft VGZ haar deelname aan het SAN-bestuur beëindigd. CZ deed dit al eerder.

Het SAN-bestuur bestaat sindsdien uit 3 huisartsen: een niet-meer-gevestigde-huisarts als voorzitter, één huisarts die niet, en één die wel in een achterstandswijk praktijk houdt. Het SAN-bestuur werd voorheen ondersteund door een beleidsmedewerker van de LHV-Huisartsenkring Nijmegen e.o.. Vanaf april 2019 wordt zij in haar werkzaamheden ondersteund door een eigen fondscoördinator.

Het bestuur stelt vast hoe de gelden zullen worden besteed. Huisartsen kunnen gedurende het hele jaar aanvragen voor ondersteuning en projecten indienen. En ook op andere manieren worden de activiteiten en financieringsmogelijkheden van SAN onder de aandacht van huisartsen gebracht.

Hierna volgt een beknopte weergave van de activiteiten uit 2022. Dit jaarverslag vormt samen met het financieel jaarverslag 2022 één geheel.

Activiteiten 2022

SAN kent subsidie toe aan projecten, scholing, de tolkentelefoon en vergoedt 1-uur consulten en gesprekken over wijsamenwerking aan achterstandsdokters en hun medewerkers.

Omdat de inkomsten van SAN als gevolg van herijking van achterstandspostcodes flink zijn toegenomen, heeft SAN de afgelopen jaren geïnvesteerd in het vergroten van de naamsbekendheid van het fonds en het promoten van de mogelijkheden van het fonds om achterstandspraktijken te ondersteunen. Daartoe is o.a. gezocht naar samenwerking met NEO, de regionale huisartsenorganisatie voor Nijmegen en omgeving. In oktober 2022 is samen met NEO een symposium georganiseerd. Ook zijn afspraken gemaakt over het gebruik maken van het postadres, de website en de Nieuwsbrief.

Het SAN-bestuur houdt de procedures zo eenvoudig mogelijk en ondersteunt initiatiefnemers bij uitwerking van ideeën. Aanvragen voor scholing en projecten worden desondanks mondjesmaat ingeleverd. Het gebruik van de Tolkentelefoon is op hetzelfde niveau als in 2021. Dit geldt ook voor de vergoeding van 1-uurconsulten en wijsamenwerking.

In 2019 is SAN gestart met een differentiatie van achterstandspraktijken op basis van het percentage patiënten dat woont in een als zodanig aangemerkte achterstandspostcode.

Er worden vier typen praktijken onderscheiden

- 1: Geen achterstandspatiënten
2. Tot 8% achterstandspatiënten
3. Tussen 8 en 14% achterstandspatiënten
4. Meer dan 14% achterstandspatiënten.

De (hoogte van de) financiële vergoeding door SAN is in sommige gevallen gerelateerd aan het aantal achterstandspatiënten. Zo is bijvoorbeeld de vergoeding voor scholing en de tolkentelefoon beschikbaar voor alle praktijken in het werkgebied van de LHV-Kring Nijmegen en omgeving. En bijvoorbeeld de vergoeding voor de 1-uursconsulten en de wijsamenwerking uitsluitend voor praktijken met meer dan 8% achterstandspatiënten.

Activiteiten 2021

➤ Tolkentelefoon.

SAN stelt gelden beschikbaar voor huisartsen in Nijmegen en de regio voor het gebruik van telefonische tolkendiensten. Het SAN-bestuur probeert hiermee het ontbreken van een goede landelijke regeling op te vangen; eind 2011 werd de bestaande landelijke regeling voor de vergoeding van het gebruik van tolkendiensten namelijk beëindigd. Sinds 2013 verstrekt de gemeente Nijmegen hiervoor eveneens subsidie voor haar inwoners, dus voor huisartsen in Nijmegen. Deze subsidie bedraagt € 5000,00. Voor huisartsen met patiënten buiten de gemeentegrenzen heeft SAN eigen middelen beschikbaar gesteld.

Sinds 2018 is de werkwijze vereenvoudigd door een contract van SAN met Global Talk. Huisartsenpraktijken kunnen met behulp van een code een tolk aanvragen en vervolgens loopt de declaratie rechtstreeks via SAN. De samenwerking met Global Talk loopt goed.

In totaal is in 2021 € 23.719 gedeclareerd. Hiervan is ca 40% vanuit de omliggende gemeenten gedeclareerd.

➤ Projecten en scholing

In 2022 heeft SAN een financiële bijdrage geleverd en/of toegezegd aan de volgende projecten:

- Cultuursensitief werken/ Mentale Gezondheid bij migranten
- Laaggeletterdheid Lindenholt

- Vervolg Wandelgroep (Hagro) – Dukenburg
- Wandelgroep St. Anna
- Bijdrage aan Buitenzorg
- Aggressietraining Traverse (doorlopend vanuit 2020)
- Laaggeletterdheid (De Schakel) – Dukenburg (doorlopend vanaf 2019)

➤ 1-uur consulten en wijksamenwerking

Vanaf september 2019 biedt SAN de mogelijkheid aan achterstandspraktijken (> 8%) om 1-uur consulten en uren besteed aan wijksamenwerking te declareren. Achterliggende gedachte hierbij is dat het huisartsen en medewerkers van achterstandspraktijken de gelegenheid biedt hun werk beter te kunnen uitvoeren. In 2022 is het declaratieformulier voor huisartsen i.s.m. Maria van den Muijsenbergh onder de loep genomen.

➤ Symposium

Op 12 oktober heeft SAN samen met NEO een symposium georganiseerd getiteld 'Investeren om tijd te winnen'. Goede samenwerking biedt mogelijkheden om – ook al in een vroeg stadium - het beste te doen voor een patiënt. In de spreekkamer en in samenwerking met welzijnsvoorzieningen, sociaal (wijk)team en andere hulpverleners in de buurt. Elkaar kennen, weten wat de ander voor je kan doen, voorkomt stagnatie en frustratie en leidt tot meer werkplezier en kwaliteit en minder werkdruk voor iedereen. Dat kost in het begin extra tijd, maar op den duur bespaart het tijd. *Investeren om tijd te winnen!*

Deelnemers kregen allerlei praktische handvatten om hun werk met mensen met complexe problematiek en achterblijvende gezondheidsvaardigheden beter en prettiger te maken. Het programma bestond uit twee plenaire lezingen en zes inspiratiesessies.

Ongeveer 110 mensen waren aanwezig: deelnemers, sprekers, sessieleiders en organisatoren. .

Landelijke ontwikkelingen

Het SAN bestuur volgt de landelijke ontwikkelingen en participeert in het landelijke netwerk van achterstandsfondsen. Het doel daarvan is informatie-uitwisseling, zowel over belangrijke landelijke kwesties als ook [over interessante projecten in de regio's](#). Op die manier kunnen goede ideeën hun weg vinden in andere delen van het land.

De fondscöördinator was aanwezig op de (online) landelijke vergaderingen van de achterstandsfondsen. In 2022 is besloten om de landelijke vereniging voor Achterstandsfondsen op te richten.

Nawoord

Dit jaarverslag geeft een beeld van de activiteiten van de Stichting Achterstandswijken Nijmegen (SAN). In het afzonderlijke financieel verslag wordt verantwoording afgelegd over de financiële situatie en inkomsten en uitgaven in 2022.

SAN-bestuur in 2022

In 2022 heeft bestuurslid Anneke Baltussen het bestuur vanwege afloop van de zittingstermijn verlaten. Zij is vervangen door Gerco Lokate.

Samenstelling van het bestuur (31 december 2022): Wim van Beurden (voorzitter), Erna van de Wielen (penningmeester) en Gerco Lokate.

Ondersteuning

Het SAN bestuur wordt ondersteund door een fondscöördinator. De ondersteuning houdt in: voorbereiding en verslaglegging van bestuursvergadering, uitvoering van actiepunten, bijhouden van landelijke ontwikkelingen, opstellen van jaarverslag, contactpersoon voor de projectaanvragers, afhandelen betalingen, etc. Vanaf april 2019 is Jeanet Bouw fondscöördinator.