



### **Jaarverslag 2023 WDA**

Voor u ligt het jaarverslag van de WDA (Werkgroep Deskundigheidsbevordering Assistenten), onderdeel van NEO Dagzorg bv. 2023 was een jaar we alle scholingen weer fysiek konden geven en we de coronamaatregelen achter ons konden laten. De WDA organiseert nascholingen voor doktersassistentes die werkzaam zijn in de regio Nijmegen. Bij het organiseren van scholingen, werken we samen met huisartsen en andere zorgprofessionals uit ons netwerk. In 2023 heeft WDA wederom 4 scholingen voor doktersassistentes georganiseerd.

### **WDA team samenstelling per 1 januari '23**

Mijke Pelkman, huisarts  
Els Wegh-vd Water, voorzitter WDA, doktersassistente  
Chantal Hendriks, doktersassistente  
Ingrid Klaassen, doktersassistente  
Linda Kreijger-Giebels, doktersassistente  
Jacqueline Verstegen, kwaliteitsmedewerker NEO

Gaande weg het jaar hebben we afscheid genomen van een aantal WDA-ers, nl

- Mijke Pelkman, huisarts
- Els Wegh- vd Water, doktersassistente
- Jacqueline Verstegen, kwaliteitsmedewerker NEO/WDA

Allen hebben zich met veel enthousiasme ingezet voor de WDA, maar hebben ieder met eigen reden afscheid genomen van de WDA. Denkend aan balans werk/privé, privé omstandigheden, andere baan gevonden. Van allen hebben we afscheid genomen om de wijze die hen paste.

Door deze verschuivingen in de samenstelling hebben we een vacature geplaatst en hebben we 4 nieuwe enthousiaste doktersassistentes gevonden die de WDA komen versterken.

Door het vertrek van de voorzitter, en deze functie nog niet opnieuw is ingevuld, is deze vacant.

### **WDA team samenstelling per 31 december '23**

Chantal Hendriks, doktersassistente  
Ingrid Klaassen, doktersassistente  
Linda Kreijger-Giebels, doktersassistente  
Alexandra Hoogveld, doktersassistente  
Carmen Hermsen, doktersassistente  
Jacobien van de Ligt, doktersassistente  
Jeanette van Mourik, doktersassistente  
Tessa Versteegde, NEO scholing, huisarts np.

### **Vergaderingen**

De WDA vergaderde 3x per jaar gedurende 2 uur.

### Scholingen 2023

Datum	Locatie	Titel scholing	Organiserend WDA	Gast spreker
18-01-2023	Van der Valk in Cuijk	Vulvklachten	Linda Kreijger/Ingrid Klaassen	Klaartje van Antwerpen en Susanne Groenewegen
16-05-2023 25-05-2023	Van der Valk in Cuijk	Spoedtriage	Chantal Hendriks	Tessa Postuma Latona
30-05-2023	Van de Valk Cuijk	Kindermishandeling	Ingrid Klaassen	Kelsey van Son
22-11-2023 29-11-2023	Maldensteijn Malden	Hormonen	Linda Kreijger	Klaartje van Antwerpen en Susanne Groenewegen

#### 1. Vulvklachten

Als assistente krijgen we vaak telefonisch en tijdens ons spreekuur vragen van vrouwen over klachten van de schaamstreek. Denk hierbij aan jeuk, droogheid of afscheiding. Ook zien we tijdens het maken van een uitstrijkje soms afwijkingen aan de cervix. Om hierover meer kennis te krijgen organiseren we deze scholing. Deze zal gegeven worden door huisartsen Susanne Groeneveld en Klaartje van Antwerpen, beide tevens

**Organisator:** Linda Kreijger/Ingrid Klaassen

**Presentator:** Klaartje van Antwerpen en Susanne Groenewegen, kaderarts urogynaecologie

**Aantal deelnemers:** 25 doktersassistenten

**Algemeen gemiddelde waardering** 8,4

#### 2. Spoedtriage 'Tuut tuut is dit acuut?'

Kan het wachten of moet er direct gehandeld worden? Welke vragen bij een spoedsituatie zijn relevant om te stellen? Is de hulpvraag altijd duidelijk? Welke overbruggingsadviezen kun je geven tot er hulp ter plaatse is? In deze spoedtriage training komen verschillende dingen aan bod.

- De ABCD wordt kort doorgenomen
- De NHG Triagewijzer
- Actief luisteren en leiding in het gesprek nemen en houden
- Urgentie criteria, wanneer is het spoed en wanneer kan het wachten

Je stelt dus geen diagnose, maar je leert wat te doen in een spoedsituatie. Het belooft een interactieve avond te worden.

**Organisator:** Chantal Hendriks

**Presentator:** Tessa Postuma van Latona

**Aantal deelnemers:** 38 doktersassistenten

**Algemeen gemiddelde waardering:** 8,7

### 3. Kindermishandeling

De definitie hiervan is “als iemand een kind iets aandoet, waardoor het lijdt” Of kindermishandeling dagelijks voorkomt hopen we niet, helaas is het wel een probleem van deze tijd. Reden om jullie met deze scholing een aantal tools en informatie mee te geven, die als handleiding kunnen helpen in de dag-praktijk. Jouw eigen vragen, casus of ervaringen met dit onderwerp zijn ook zeker welkom.

**Organisator:** Ingrid Klaassen

**Presentator:** Kelsey van Son, (SEH arts)

**Aantal deelnemers:** 50 doktersassistenten

**Algemeen gemiddelde waardering:** 8,5

### 4. Hormonale klachten

Onwetendheid en klachten over menstruatie en overgang komen veel voor. Jullie als doktersassistenten zullen hier regelmatig vragen over krijgen. Zo ook over anticonceptie. Tijdens deze scholing gaan we het o.a. hebben over de normale cyclus, klachten over bloedverlies en klachten passend bij de overgang. Wat kunnen jullie als doktersassistente hierin betekenen? Daarnaast behandelen we verschillende vormen van anticonceptie en vragen zoals vergeten van de pil en noodanticonceptie.

**Organisator:** Linda Kreijger

**Presentator:** Klaartje van Antwerpen en Susanne Groenewegen

**Aantal deelnemers:** 50 doktersassistenten

**Algemeen gemiddelde waardering:** 8,1

En alvast een vooruitblik voor het volgend jaar

Datum	Onderwerp
Maart	Spoed triage
Mei	KNO
September	Cardiologie
November	Migrantenzorg/communicatie

#### Afsluiting

We kijken terug op een leerzaam jaar, met leuke leerzame scholingen en enthousiaste deelnemers en sprekers. Ook wij als WDA vonden het weer erg leuk en leerzaam om deze scholingen te organiseren. Het was het jaar van nieuwe WDA-ers, die vol goede moed staan te popelen om scholingen te gaan organiseren.

Namens de WDA, Linda Kreijger, doktersassistente WDA