

Kaders en werkwijze consultatie NEO GGZ

NEO GGZ heeft voor u zorgverleners uit de GBGGZ en SGGZ gecontracteerd, ten behoeve van de consultatieregeling. Deze consultatie maakt deel uit van de door u afgesloten overeenkomst met NEO GGZ voor de inzet van de POH-GGZ in uw praktijk. Onder consultatie wordt verstaan het krijgen van advies van een professional over een patiëntgebonden vraag, waarbij de huisarts ten tijde van de consultatie hoofdbehandelaar blijft.

Hieronder wordt in het kort uitgelegd hoe u hier gebruik van kunt maken.

Het consultatieproces

1. Kies een consulent

Minstens één keer per jaar ontvangt u van NEO GGZ de recente lijst met deelnemende consulenten. NEO GGZ vergoedt alleen consultatie van professionals indien ze op deze lijst staan. U kunt bij deze consulenten een consult aanvraag indienen. De aanvraag gaat via VIPLive via de knop Start consultatie (N.B. Het kan zijn dat het Vip-wachtwoord nogmaals moet worden ingevoerd.)



Dan ziet u een overzicht van de beschikbare professionals van de GBGGZ en SGGZ.

Voor een complete uitleg van het proces ga naar:

<https://support.viplive.nl/hc/nl/articles/4410679808273-Consultatie-starten-vanuit-de-huisartspraktijk>

Voor technische vragen kunt u bij VIP Live terecht: 088-528 10 20

Kent u een consulent die ook graag een overeenkomst t.b.v. de consultatieregeling met NEO GGZ aan wil gaan? Meld dit dan even bij ons: <https://www.neohuisartsenzorg.nl/geestelijke-gezondheidszorg>.

Let op: een consulent kan alleen gecontracteerd worden als hij / zij staat ingeschreven in het BIG-register en valt onder de volgende beroepsgroepen: psychotherapeut, orthopedagoog, jeugdpsycholoog, GZ psycholoog, eerstelijns psycholoog en psychiater. Deze beroepsgroepen zijn vastgesteld door de zorgverzekeraars.

2. Aanvraag bij een consulent

Om de consultatie efficiënt en doelmatig te laten verlopen, dient de aanvrager een adequate consultatievraag te formuleren. De aanvraag moet minimaal de volgende aspecten bevatten:

- Duidelijke consultatie/hulpvraag
- Indicatie voor de consultatie:
 - Diagnostiek
 - Medicatie-advies (alleen door psychiater)
 - Advies vervolgtraject

- Advies t.a.v. omgaan patiënt
- Periodiek advies t.a.v. terugvalpreventie
- Beoordeling wilsbekwaamheid (alleen door psychiater)
- Relevante voorgeschiedenis patiënt
- Uitkomsten eventuele eerdere screening / medicatiegebruik

3. Vereiste termijn consultatie

- De face-to-face consultatie vindt plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst van het verzoek van de huisarts of POH-GGZ door de consulent.
- Binnen 5 werkdagen na face-to-face consultatie vindt een schriftelijke terugkoppeling plaats van de consulent aan de huisarts en/of POH-GGZ.
- De telefonische of e-mail consultatie vindt plaats binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek van de huisarts of POH-GGZ door de consulent.

Indien een consulent een wachttijd heeft welke langer is dan de hierboven gegeven periodes, geeft de consulent dit vooraf aan bij de huisarts of POH-GGZ, zodat de consultatievrager kan besluiten een andere consulent te raadplegen. De consultatievrager kan er ook voor kiezen langer te wachten.

4. Registratie consultatie en terugkoppeling HIS

Indien de huisarts de consultatie uitvoert in VIPLive, hoeft de POH GGZ in principe niets te registreren. Stel het automatisch terugkoppelen van consultaties naar je HIS in als u dit nog niet hebt gedaan. Ga daarvoor in VIPLive naar 'Praktijkinstellingen'. Vink 'Consultaties automatisch terugkoppelen' aan. Als de psychiater/psycholoog de consultatie heeft beantwoord, komt dit automatisch in de correspondentie van het HIS terug.

5. Declareren consultatie

De consulent declareert het consult volgens een vastgesteld tarief door middel van een factuur bij NEO (dit gaat via VIPLive). Voor de declaratie hoeft u als huisarts / POH-GGZ dus niks te doen. De factuur wordt via Vip Live afgewikkeld, als de consulent in Vip Live op afhandelen klikt. De factuur komt dan digitaal bij NEO, afdeling Financiële Administratie terecht.

We hanteren aparte tarieven voor:

- Consult GB- GGZ vs S-GGZ
- Kort e-consult of telefonisch consult (tot ca 20 minuten) vs langer consult (meestal face-to-face, tot ca 60 minuten)

U kunt de consulent die vragen heeft ook altijd doorverwijzen naar ons. Mocht u zelf nog vragen hebben, dan horen wij dat uiteraard ook graag.