

Toezichtvisie Raad van Commissarissen NEO Huisartsenzorg

De Raad van Commissarissen (RvC) van NEO Huisartsenzorg beschouwt de principes van de vigerende Governancecode Zorg als leidend voor het eigen functioneren. De toezichtvisie van de RvC is dan ook opgebouwd aan de hand van de zeven principes uit de Governancecode Zorg. In deze toezichtvisie wordt bij elk principe aangegeven wat daarmee in de Governancecode wordt bedoeld en vervolgens wordt beschreven hoe de RvC dit principe vormgeeft. Deze visie is leidend voor het functioneren van de RvC als toezichthouder naast en in samenwerking met de Raad van Bestuur (RvB), de ondernemingsraad (OR) en de cliëntenraad (CR).

Positionering RvC.

Om de toezichtvisie goed te kunnen lezen is het van belang de positionering van de RvC te kennen. De vereniging NEO Huisartsenzorg behartigt de belangen van de huisartsen in de regio. De RvC houdt geen toezicht op de vereniging NEO Huisartsenzorg of de huisartspraktijken die zijn aangesloten bij NEO Huisartsenzorg. De Holding NEO Huisartsenzorg BV en haar dochtervennootschappen vormen samen de werkorganisatie. Zij faciliteren o.a. de ANW-zorg en multidisciplinaire eerstelijnszorg en dienstverlening voor de aangesloten huisartsen(praktijken) zodat zij kwalitatief goede zorg kunnen verlenen.

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders is het hoogste orgaan van de besloten vennootschap. De deelnemende huisartsen zijn gezamenlijk de enige aandeelhouders van deze vennootschap. De wijze van benoemen, schorsen en ontslaan van een lid van de RvC is beschreven in de statuten.

De RvC is belast met het uitoefenen van toezicht op het beleid van de RvB en op de algemene gang van zaken binnen de De Holding NEO Huisartsenzorg BV en haar dochtervennootschappen. De RvC staat de RvB met raad ter zijde. De RvC vervult zijn toezicht-, goedkeurings-, advies- en werkgeversfuncties op een evenwichtige wijze en richt zich daarbij op het belang van de holding en dochtervennootschappen vanuit het perspectief van het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de organisatie en de centrale positie van de huisarts en de patiënt daarin.

Visie Raad van Commissarissen

De RvC ziet erop toe dat NEO Huisartsenzorg haar maatschappelijke doelstelling realiseert en de juiste toekomstbestendige keuzes maakt, binnen de gestelde financiële kaders, waarbij de positie van de huisarts en patiënten centraal staat en alle in aanmerking komende belangen zorgvuldig en evenwichtig zijn afgewogen.

Om toezicht te houden zoals bedoeld is, willen wij als raad steeds verder professionaliseren. Professionaliseren wordt gezien als een dynamisch proces: stap voor stap. Dit document maakt expliciet hoe wij als RvC proactief, integraal en onafhankelijk toezicht wensen te houden. We bevorderen proactief toezicht door vooraf aan te geven wat wij belangrijk vinden in ons toezicht, op welke wijze wij toezicht willen houden en uitoefenen.

Wij verstaan onder proactief toezicht:

- toezicht dat met de bestuurder vooruitkijkt, strategische thema's agendeert en doelen stelt;
- toezicht dat met de bestuurder naar het heden kijkt en hierbij externe ontwikkelingen beschouwt welke verwezenlijkt worden door interne plannen;
- toezicht dat met de bestuurder achterom kijkt en de interne uitvoering evalueert op basis van de vooraf gestelde doelen.

Als RvC verstaan wij onder integraal toezicht het toezicht op het goed en in samenhang functioneren van NEO Huisartsenzorg en het handelen van mensen binnen NEO Huisartsenzorg. Daarbij wordt gekeken naar 'harde' factoren (concrete en meetbare factoren) en ook 'zachte' factoren (signalen, minder concrete en lastig meetbare factoren).

De meerjarenstrategie van NEO Huisartsenzorg is een belangrijk richtsnoer voor de RvC als toezichthouder. Daarnaast moet de RvC erop toezien dat de missie van NEO Huisartsenzorg wordt nagestreefd. De RvC kijkt strategisch en toekomstgericht.

De RvC ziet er op toe dat strategie wordt vertaald in concrete resultaten en rendement. Het gaat hierbij om maatschappelijk rendement (zoals de gezondheid van burgers, participatie en verkleinen gezondheidsverschillen), professioneel rendement (professionals en medewerkers doen er toe) en een financieel gezonde organisatie.

1. Waartoe dient het toezicht ?

De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede huisartsgeneeskundige zorg aan patiënten.

De RvC houdt naast het realiseren van de maatschappelijke doelstelling nadrukkelijk ook de kwaliteit van de geleverde zorg en geleverde dienstverlening voor ogen. NEO Huisartsenzorg ondersteunt en faciliteert de huisartsen opdat zij de best mogelijke zorg kunnen bieden aan de patiënten binnen het werkgebied. De organisatie geeft onder andere invulling aan de ANW zorg, ketenzorg en ouderenzorg en biedt de functie POH GGZ aan.

De RvC ziet erop toe dat een goede kwaliteit van zorg wordt geboden voor het onderdeel van de werkorganisatie dat zelf verantwoordelijk is voor de kwaliteit van zorg namelijk NEO Huisartsen Spoedzorg. En stelt vast of er gewerkt wordt volgens de landelijke wet- en regelgeving en de afgesproken vereisten. Dit vindt onder andere plaats door kennis te nemen van de resultaten van de opgeleverde managementrapportages inclusief kwaliteitsgegevens, interne- en externe audits, medewerkerstevredenheidsonderzoeken, afleggen van werkbezoeken en contacten met de OR en de CR. De kwaliteitsgegevens en reflectie hierop vormen een standaard onderdeel van de managementrapportages en elk kwartaal staat dit op de agenda van het overleg RvC en RvB.

De informatievoorziening van de RvB aan de RvC is vastgelegd in het informatieprotocol alsmede de statuten en reglementen RvB en RvC.

Het bieden van goede zorg aan patiënten in de dag- en chronische zorg wordt primair uitgevoerd in de huisartsenpraktijken. Maar NEO Huisartsenzorg heeft hier een verantwoordelijkheid in omdat zij keten- en chronische zorg faciliteert, de contractering van deze zorg regelt en bij relevante ontwikkelingen ondersteunend is in de verdere samenwerking en regionalisering van deze zorg. Het betreft bijvoorbeeld ouderenzorg, leefstijl, GGZ en de ketenzorg somatiek welke onderwerp van gesprek zijn tussen RvB en RvC. De RvC ziet hierbij toe dat de ontwikkelingen en afspraken die hieromtrent worden gemaakt passen binnen de speerpunten van de meerjaren-strategie.

2. Waarden en normen

De RvB en de RvC hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.

De waarden van NEO: ondersteunend, verbindend, gedreven en vooruitstrevend worden door de RvC onderschreven. De RvC hanteert in aansluiting hierop de waarden vertrouwen, veiligheid, verbinding en transparantie bij zijn handelen.

3. Invloed belanghebbenden

De zorgorganisatie schept voorwaarden en waarborgen voor een adequate inbreng van belanghebbenden.

De RvC bewaakt de belangen van de patiënt, van de medewerkers, de aangesloten huisartsen en externe stakeholders zoals de zorgverzekeraars en andere zorgorganisaties.

De RvC heeft formele contacten met de leden van de CR, de OR en via de AVA met aangesloten huisartsen. In deze contacten tonen de RvC-leden zich betrokken, maar bewaren zij tegelijkertijd een bepaalde afstand die past bij de toezichthoudende rol.

Hun bevindingen brengen zij in bij de RvC, en bespreken zij met de RvB en waar gepast in gezamenlijke bijeenkomsten als strategie-overleggen waar de RvC bij uitgenodigd is.

4. Inrichting governance

De RvB en RvC zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.

De RvC vindt het belangrijk om op een constructieve, kritische en met een open houding samen te werken met de RvB, ieder vanuit een eigen rol en verantwoordelijkheid. De RvC houdt zich aan zijn kerntaken zoals ook opgenomen in de statuten van NEO Huisartsenzorg (holding en dochtervennootschappen) en RvC reglement. Daaronder valt het: toezichthouden op het beleid van de RvB, het vervullen van het werkgeverschap van de RvB, vervullen van de adviesrol en sparringpartner richting de RvB en zorgdragen voor continuïteit van de organisatie.

5. Rol RvB mbt maatschappelijke opdracht.

De RvB bestuurt de organisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.

De RvB creëert betrokkenheid en verbinding binnen en buiten de organisatie door zichtbaar, benaderbaar en beschikbaar te zijn voor medewerkers, huisartsen en patiënten. De RvB inspireert, motiveert en onderkent de diverse kwaliteiten en capaciteiten van zijn medewerkers om zo samen met de huisartsen uit onze regio een betrouwbare samenwerkingspartner te zijn met als doel het optimaliseren van de eerstelijns zorg en kwalitatief goede zorg voor de patiënt te kunnen bieden. De RvB intensiveert de regionalisering van de eerstelijnszorg en voorkomt een te hoge bestuursdruk van de aangesloten huisartsen.

6. Verantwoord toezicht

De RvC houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de organisatie.

De RvC ziet vanuit de visie van de organisatie en vanuit de kennis van te verwachten toekomstige ontwikkelingen in de zorg toe. Hij doet dit proactief met oog voor het maatschappelijk belang en doelen van de organisatie.

De RvC ziet toe op de wijze waarop de RvB acteert, informeert zich door managers / medewerkers uit te nodigen tijdens vergaderingen en stelt vragen over de wijze van besturing. De RvC bevraagt de RvB over de toegevoegde waarde van de organisatie met betrekking tot de geleverde dienstverlening en zorg, onder andere door benchmarkgegevens aan de orde te stellen.

De RvC is een intern orgaan van NEO Huisartsenzorg met een belangrijke functie binnen de organisatie. De RvC is verbonden met de organisatie en maakt daar wezenlijk onderdeel van uit. Bij de samenstelling van de RvC is gekeken naar een diversiteit aan disciplines en ervaringsachtergronden die elkaar aanvullen. Op basis daarvan wordt de organisatie van brede input voorzien met een gevarieerde kijk op de maatschappij.

Ieder lid van de RvC heeft zijn/haar eigen aandachtsgebied variërend van bestuurlijk, medisch inhoudelijk, financieel, ICT, maatschappelijk, organisatorisch en HRM.

7. Continue ontwikkeling

De RvB en RvC ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Gezien de dynamische omgeving waarin de huisartsen en de huisartsenorganisatie zich bevinden wordt er een continue beroep gedaan op ontwikkeling van de organisatie en daarmee ook op de deskundigheids- en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. Dat geldt ook voor de RvC.

In 2018 heeft de RvC het NVTZ programma ‘Goed Toezicht’ omarmt en daarmee de drie operationele waarden: goed beslagen ten ijs (kennis, scholing), zelfevaluatie, reflectie en transparantie (aanspreekbaarheid en verantwoording). In het kader hiervan investeert de RvC in de ontwikkeling en opleiding van de individuele leden en als team. Reflectie en evaluatie vinden (al dan niet onder begeleiding van een externe adviseur) jaarlijks plaats.