



## Privacyverklaring NEO Huisartsen Dagzorg

### 1. Algemeen

Op onze website [Home - NEO Huisartsenzorg](#) leest u alles over de activiteiten van ons team Dagzorg. Erg bonding samengevat is NEO Huisartsen Dagzorg bv (onderdeel van NEO Huisartsenzorg) een zorggroep die, samen met huisartsen en andere zorgprofessionals, hoogwaardige eerstelijns chronische zorg en netwerkzorg organiseert voor patiënten in de regio Nijmegen. In deze privacyverklaring informeren wij u over de manier waarop wij persoonsgegevens van patiënten verwerken die bij deze activiteiten aan de orde komen.

Team Dagzorg biedt eerstelijnszorg door samen met huisartsen en zorgprofessionals zorgprogramma's te ontwikkelen. Om deze zorgprogramma's uit te voeren sluiten wij contracten af met zorgverzekeraars, huisartsen en zorgprofessionals. Wij voeren administratieve handelingen uit, waaronder het declareren van door zorgverleners geleverde diensten. Daarnaast controleren we of de deelnemende huisartsen de juiste kwaliteit van zorg leveren aan de patiënten die deelnemen aan de zorgprogramma's. Tot slot genereren en delen we op zorggroepniveau (niet te herleiden) statistieken met landelijke benchmarks als onderdeel van de verantwoording richting zorgverzekeraars.

Om deze taken uit te voeren, verwerken wij als persoonsgegevens van patiënten. Deze persoonsgegevens krijgen wij van de deelnemende huisartsen.

### 2. Privacy en informatiebeveiliging patiëntgegevens

Aan alle patiënten die in aanmerking komen voor deelname aan een zorgprogramma vraagt de huisarts toestemming voor het beschikbaar stellen van gegevens aan andere zorgverleners. De huisarts licht toe om welke gegevens het gaat en aan wie de gegevens beschikbaar worden gesteld. De patiënt krijgt van de huisarts hierover een brief. Deze werkwijze is vastgelegd in een reglement over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens dat onderdeel is van het contract tussen NEO Huisartsen Dagzorg en de huisartsen. De huisarts geeft de patiënt verder nog een informatiefolder mee met uitleg over de essentie van deelname aan een zorgprogramma en het delen van gegevens dat daarvoor nodig is.

In het kader van een zorgprogramma kan het voorkomen dat de huisarts een patiënt doorverwijst naar een andere zorgverlener. Alléén zorgverleners die vanuit het zorgprogramma betrokken zijn bij de behandeling van die patiënt kunnen (een deel van) de gegevens inzien die noodzakelijk zijn voor die behandeling. Een voorwaarde is dus wel dat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven, zoals beschreven in vorige alinea. De te delen vertrouwelijke informatie is goed beveiligd tegen bijvoorbeeld oneigenlijk en onrechtmatig gebruik. Daarvoor zijn er verwerkersovereenkomsten afgesloten met de leverancier van het keteninformatiesysteem (KIS) enerzijds en met de zorgverleners anderzijds.

NEO Huisartsen Dagzorg heeft ten behoeve van de financiële afhandeling inzage in de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Geboortedatum
- Geslacht



- BSN
- Adres
- Polisnummer

Deze gegevens worden gedurende 7 jaar bewaard.

### 3. Rapportages

Voor elk zorgprogramma zijn landelijk professionele zorgstandaarden vastgesteld, zodat we zicht kunnen houden op de kwaliteit van de zorg en de zorg kunnen verbeteren. Om de kwaliteit en de effectiviteit van de geleverde zorg te kunnen meten worden bepaalde medische gegevens gebruikt voor (kwaliteits)rapportage. Deze gegevens worden per huisarts per kwartaal geanonimiseerd verzameld voor die kwaliteitsrapportage. De meetwaarden in deze rapportage zijn dus niet op de personen te herleiden. Er worden dus geen individuele patiëntgegevens getoond in deze rapportage. Daarnaast worden enkele gegevens verwerkt in een rapportage om de zorg te kunnen declareren bij de zorgverzekeraars.

Om persoonsgegevens op een veilige manier uit te wisselen met uw huisarts, maken we gebruik van het eerder genoemde keteninformatiesysteem (KIS). Dit is een computersysteem waarmee medische gegevens veilig beschikbaar gesteld kunnen worden.

### 4. Inzien, aanvullen en meer

Een patiënt heeft (zoals vermeld staat in de AVG of WGBO) het recht op inzage in zijn/haar medisch dossier. Patiënten kunnen vragen om een afschrift. Daarnaast kunnen zij hun dossier aanvullen, corrigeren, (deels) afschermen, laten overdragen of vernietigen. Dit kunnen zij kenbaar maken aan hun huisarts, zorgverlener of aan NEO Huisartsen Dagzorg.

### 5. Klachten

Als een patiënt een klacht heeft over de manier waarop wij zijn/haar gegevens behandelen, kan hij/zij dat te kennen geven via [info@neohuisartsenzorg.nl](mailto:info@neohuisartsenzorg.nl). De klacht wordt dan afgehandeld door de klachtenfunctionaris.

### 6. Functionaris Gegevensbescherming

Onze organisatie heeft de taken van de Functionaris Gegevensbescherming uitbesteed aan Stichting PrivacyZorg, Postbus 270, 6600 AG Wijchen ([Stichting Privacyzorg](https://www.stichtingprivacyzorg.nl)). Contactpersoon: dhr. P. Schell.

Indien u vragen heeft voor de FG, kunt u contact opnemen met ons via [info@neohuisartsenzorg.nl](mailto:info@neohuisartsenzorg.nl). Wij zorgen dan dat uw vraag bij de FG terecht komt.