

Routekaart Geldzorgen

Regio Nijmegen

Signaleren

Vermoeden van
geldzorgen?

**Gesprek
starten**

Praat erover

Peilen

Stel vragen om
de behoefte aan
hulp te bepalen

Verwijzen

Neem contact
op met de
gemeente

Contactgegevens gemeenten

Gemeente Nijmegen

Financieel Experts in de Wijk
geldzorgen@nijmegen.nl
024 - 329 80 01

Gemeente Berg en Dal

Team Schuldhulpverlening
schuldhulpverlening@bergendal.nl
024 - 751 65 20

Gemeente Druten-Wijchen

Team Schuldhulpverlening
SHV@drutenwijchen.nl
088 - 432 70 00

Gemeente Heumen

Team Schuldhulpverlening
schuldhulpverlening@heumen.nl
024-35 88 300 of 06-50 44 23 27

Gemeente Mook-Middelbaar

SSHB Support
www.sshbsupport.nl
06 30006035

Gemeente Beuningen

Sociaal Team
sociaalteam@beuningen.nl
14024

Herkennen signalen geldzorgen



- Administratie is niet op orde/ongeopende post
- Gedrag: verward, gestrest, gedesoriëteerd of chaotisch
- Niet nakomen afspraken zonder opgave van reden (stress, geen geld voor reiskosten)
- Mijden of uitstel medische zorg/tandzorg (eigen risico, geen aanvullende verzekering)
- Sociaal isolement: niet ingaan op uitnodigingen (verjaardagsfeestjes/activiteiten etc.)
- Kleding: zomerkleding in de winter, kapotte kleding, altijd dezelfde kleding

Gesprek starten



• Normaliseren van de situatie.

We vinden het fijn als we niet de enige zijn die een probleem ervaart.

Als meer mensen er last van hebben is het makkelijker om het erover te hebben.

• Erkennen dat het een moeilijk onderwerp kan zijn.

Voor veel mensen is het een moeilijk onderwerp om over te praten. Erkennen hiervan kan deel van ongemakkelijkheid wegnemen.

• Aangeven dat de inwoner zelf kiest.

Vaak voelen mensen zich onder druk gezet. Minimaliseer deze druk door maximaal de ruimte te geven aan de ander en te benadrukken dat de keus bij hem of haar ligt.

• Oppikken en benoemen van aanknopingspunten in gesprek.

Vaak zitten er verschillende aanknopingspunten om te beginnen over de financiën in een gesprek. Probeer deze op te pikken en daar op in te gaan. Voorbeelden: 'Ik zie dat..' 'Klopt dat...', 'Hoe zie jij dat?'

Peilen situatie



- "Heb je een overzicht van je inkomsten en uitgaven?"
- "Heb je genoeg inkomsten om je vaste lasten en boodschappen te betalen?"
- "Zijn er kosten die je in de afgelopen 2 maanden niet hebt kunnen betalen?"
- "Maak jij je zorgen over geld?"
- "Zo ja, zou je hier hulp bij willen? Zullen we dit samen gaan oppakken?"

Doorverwijzen



Neem contact op met de gemeente, ook als je twijfelt!

Samen kunnen we de inwoner met geldzorgen beter helpen!

Tips bij verwijzing:

- Maak samen de afspraak
- Ga mee naar de afspraak
- Vraag na afloop hoe het gesprek is gegaan en wat de vervolgstappen zijn.