



Onderstaand een impressie van (een deel) van de terugkoppeling van het ABC testpanel.

Algemeen

We hebben de website van het Wijkgezondheidscentrum Lindenholt getest. Er zijn door de aanvragers een aantal vragen en opdrachten gegeven, die worden beantwoord en uitgevoerd. Daarnaast hebben we gekeken naar de algemene indruk, de opmaak, de inhoud en het taalgebruik.

De ambassadeurs geven tips, aandachtspunten en verandervoorstellen over zaken waar mensen die moeite hebben met taal tegenaan lopen.

Algemeen en inhoud

De homepage van de website heeft een rustige en prettige uitstraling. De foto's zijn mooi en de foto's/pictogrammen bij de pagina van de huisartsen zijn heel duidelijk. Het is heel prettig dat er foto's van de teams op staan. Het is handig dat het hoofdmenu en de informatiebalk onderaan vaak zichtbaar blijven bij doorklikken en dat je via het huisje en het logo terug kan naar de homepage. Het lettertype is goed leesbaar en het is fijn dat er gewerkt wordt met (dikgedrukte) kopjes.

Tips; **Homepage**

- op de Homepage een telefoonnummer voor spoed huisarts en spoed 's avonds en in het weekend, voordat je het nummer van de huisarts spoed hebt, moet je eerst veel klikken;
- een voorleesfunctie toevoegen zou helpen om het beter te begrijpen;
- in de melding die direct in beeld komt over de Huisarts app staan lastige woorden: E-consult, herhaalmedicatie, dossier.
Als het kan iedere zin op een nieuwe regel beginnen;
- de links iets donkerder maken of onderstrepen, zijn nu lastig te herkennen door de lichtgroene kleur;
- er staat veel informatie op de Homepage, maar de vraag is of mensen naar beneden scrollen. Wellicht gaan ze vanuit de Homepage via het hoofdmenu naar Huisartsen, Fysiotherapie etc.;
- als je via het hoofdmenu naar Huisartsen en Fysiotherapie gaat, krijg je een andere pagina dan als je via Naar de huisartsen en Naar Fysiotherapie er heen gaat. Bewuste keus? Dit geldt niet voor Overige zorg en Over het centrum;

Contact op Homepage

- klik je op Contact verschijnt er eerst een witte pagina, je moet voor informatie naar beneden scrollen;
- er staat bij Contact wel een faxnummer, maar geen telefoonnummer